

## Términos y Condiciones del Servicio

### ExitLag

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan la prestación del servicio ExitLag (en adelante, “El Servicio”) ofrecido por VNET como proveedor principal para Venezuela (en adelante, “El Proveedor”) al cliente suscriptor (en adelante, “El Cliente”). La contratación y uso de ExitLag implica la aceptación plena y sin reservas de las cláusulas establecidas a continuación.

El Servicio ExitLag es una suscripción mensual de optimización de conexiones para videojuegos y aplicaciones, compatible con más de 2000 títulos. Este servicio tiene como objetivo mejorar la experiencia de juego mediante la reducción de latencia y estabilización del tráfico de datos en internet.

La suscripción de ExitLag se incluirá en la factura mensual del servicio de internet de VNET, y el pago podrá realizarse a través de los canales oficiales: [mi.vnet.com.ve](http://mi.vnet.com.ve) u oficinas comerciales.

La activación del Servicio podrá realizarse en cualquiera de los canales habilitados. Sin embargo, la renovación automática y la cancelación del Servicio solo podrán gestionarse a través del portal Mi Vnet. La activación será inmediata una vez confirmado el pago correspondiente. La cancelación suspenderá el servicio para el siguiente ciclo de facturación, sin prorratoes ni reembolsos por períodos parciales.

La licencia de activación del Software ExitLag es propiedad única e intransferible de El Cliente.

El Cliente deberá informar a VNET sobre cualquier eventualidad que pueda ocurrir durante el uso de las licencias de activación del Software ExitLag.

El acceso al Software ExitLag estará vinculado al correo electrónico registrado por VNET, y es responsabilidad de El Cliente actualizar su información de registro con VNET.

El Cliente tendrá derecho al servicio de atención de ExitLag en caso de dudas relacionadas con el uso del Software ExitLag, a través de los canales de servicio del propio Software ExitLag.

El Cliente tendrá derecho a todas las funcionalidades disponibles en el Software ExitLag, como se describe en: <https://www.exitlag.com/pt/how-it-works>.

La contratación y suscripción al Servicio ExitLag está limitada exclusivamente a clientes Vnet.

El Cliente podrá utilizar ExitLag para optimizar la conexión en juegos y aplicaciones compatibles autorizados, que actualmente incluyen más de 2000 opciones. El Proveedor se reserva el derecho de limitar o suspender el acceso al Servicio cuando detecte usos ilegales, o incumplimientos de las licencias de software vinculadas, incluyendo, pero no limitado a actividades que atenten contra la seguridad o integridad de la red, terceros o el mismo servicio.

El Cliente se compromete a hacer un uso lícito y responsable del Servicio conforme a estas condiciones y a la legislación aplicable en Venezuela. En consecuencia, queda prohibido el uso del Servicio para actividades ilícitas, fraudes, ataques informáticos o cualquier acción que viole derechos de propiedad intelectual o disfrute legítimo del servicio.

El Proveedor realizará esfuerzos razonables para mantener la calidad y continuidad del Servicio, pero no garantiza velocidad estable ni ausencia total de interrupciones, debido a factores ajenos a su control como congestión de red, calidad de las conexiones locales o interrupciones externas. Por lo tanto, no se asumen responsabilidades por daños directos o indirectos derivados de interrupciones, degradaciones o fallas en el Servicio.

### **Privacidad y Protección de Datos Personales**

El Proveedor garantiza que los datos personales proporcionados por El Cliente serán tratados conforme a la legislación venezolana vigente en materia de protección de datos personales. Los datos recabados serán utilizados exclusivamente para la gestión, facturación, prestación y mejora del Servicio ExitLag, así como para fines informativos relacionados. El Proveedor implementará medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales del Cliente. El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante los canales de atención al cliente establecidos.

La contratación y el uso de ExitLag implican la aceptación expresa y sin reservas de estos términos y condiciones.